



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA DE VEREADORES DE ENCRUZILHADA DO SUL

AVISO DE DISPENSA DE LICITAÇÃO

A Câmara de Vereadores de Encruzilhada do Sul, torna público a realização de dispensa de licitação para contratação de empresa especializada em suporte em TI, conforme termo de referência em anexo.

Critério de Julgamento: menor preço global

DAS ESPECIFICAÇÕES DAS PROPOSTAS: As propostas pelo fornecedor deverão conter obrigatoriamente:

- 1: Nome da Empresa;
- 2: CNPJ;
- 3: Descrição do item conforme o termo de referência;
- 4: Valor unitário por item;
- 5: Valor total por item;
- 6: Validade da proposta;
- 7: Carimbo da Empresa ou papel timbrado

PAGAMENTO: O pagamento será à vista, mediante transferência bancária em até 5 dias úteis após a emissão da nota fiscal.

Prazo para apresentação das propostas 03 dias a contar da publicação deste aviso.



TERMO DE REFERÊNCIA

Contratação de empresa especializada para gestão da infraestrutura física e lógica de TIC.

1. OBJETO: Prestação de serviços de gestão de infraestrutura de TIC - Tecnologia de Informações e Comunicações, que abrange equipamentos de informática, segurança de rede e ambiente de gestão de servidor Windows da Câmara de Vereadores de Encruzilhada do Sul, a fim de manter em funcionamento os equipamentos e seguros os dados.

2. – DOS SERVIÇOS A SEREM PRESTADOS:

2.1 Segurança de rede: Suporte de administração de rede, firewall, VPN, Proxy, controle de acesso e restrição ao ambiente externo e interno, serviços de configuração e gestão de Vlan de Camada 2, gerenciamento dos serviços de DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), gerenciamento de acessos por MAC entre acessos temporários e permanentes dos usuários da rede; gestão dos serviços de roteamento dinâmico das Vlans criadas na rede; gestão e segurança de IP público na entrada WAN de Internet; gestão do circuito do firewall do servidor Pfsense contra prevenção de ataques internos e externos; gestão de endereçamentos (MAC) dos equipamentos como impressoras e servidores de rede; gestão do Squid por meio do servidor Proxy instalado no ambiente Pfsense.

2.2 Gestão do Windows Server: Mapeamento de portas de rede, gestão de serviços do Active Directory, orientação, acompanhamento e ativação do processo de ativação e licenciamento, gerenciamento de políticas de segurança, compartilhamento de pastas e arquivos com rotinas de políticas de grupo e usuário, ativação de permissões de acesso por grupos nas pastas locais conforme necessidade, gerenciamento e monitoramento de servidor de impressão, atualização de firmware de CPU e controladora do equipamento de hardware, testes de rotina de disco, implementação e atualização do sistema operacional em Windows Server, agendamento de backup externo de pastas pré-selecionadas para unidade de disco.

2.3 Gestão de infraestrutura:

a) Orientação técnica em serviços na redes cabeadas, switch, wifi e pontos de acesso em acordo com as normas TIA visando sempre o melhor custo benefício,



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA DE VEREADORES DE ENCRUZILHADA DO SUL

bem como a sugestão e orientação quanto à manutenção e aquisição de equipamentos de informática adequados a cada necessidade com o melhor custo-benefício e suporte pertinente a regras de licenciamento de softwares de terceiros e sistemas operacionais, visando sempre à forma mais adequada para cada necessidade.

b) Controle de acessos à Internet; gerenciamento por grupo, que possibilita o controle de acesso, habilitando ou desabilitando os equipamentos previamente cadastrados (celulares, computadores, tablets, impressoras, etc); gerenciamento que possibilite de forma automatizada a ativação ou desativação de equipamentos em horários previamente determinados observando sempre o Marco Civil da Internet, em conformidade com a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014, devendo manter os registros de conexão, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 1 (um) ano.

c) Fornecimento de suporte via acesso remoto seguro pela Internet de segunda a sexta-feira no horário comercial. O atendimento deverá ser iniciado no prazo máximo de 30 minutos após o pedido pela Contratante, devendo ainda o problema apresentado ser sanado no prazo máximo de 4 horas, salvo os casos de maior complexidade devidamente comprovados, quando a Contratante deverá ser avisada prontamente do ocorrido para que não incida multa contratual e as partes possam imediatamente prever a solução e as consequências do problema.

d) Esgotadas todas as possibilidades de solução de forma remota ou nas dependências da Contratada poderá ser acionado suporte presencial, que deverá ser atendido no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis, mediante pagamento das despesas de deslocamento e horas trabalhadas pela Contratada.

3 - DA ESTRUTURA FÍSICA

A estrutura física existente atualmente é composta do seguinte equipamento:

- 20 CPU com Windows 10 Professional;
- 20 Monitores LCD ou LED;
- 3 Notebook;



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA DE VEREADORES DE ENCRUZILHADA DO SUL**

- 1 Servidor de rede com Windows Server;
- 1 Servidor de firewall com Pfsense;
- 2 Switch gerenciáveis 28 portas;
- 3 Roteadores AP360 Intelbrás.

MODALIDADE: Dispensa de Licitação em razão do valor

JUSTIFICATIVA: Diante da necessidade de mantermos a estrutura de TIC - Tecnologia da Informação e Comunicações existentes nesta câmara em pleno funcionamento, da necessidade de formalizarmos a contratação de empresa especializada neste tipo de serviço nos moldes do que preconiza a legislação, principalmente a nova Lei das Licitações - Lei 14.133/2021, e do término do contrato com a empresa Vali Informática, que deixou de ser renovado por falta de qualificação técnica suficiente para dar o devido atendimento às demandas inerentes a tal prestação de serviços, venho solicitar-lhe então a abertura de processo de contratação de empresa especializada e com conhecimento suficiente para atender tais necessidades.

De antemão, visto na nossa cidade não existir empresa com grau de qualificação necessária para o atendimento de tal demanda, sugiro que tal contratação seja dividida em duas etapas, uma voltada para a manutenção no aspecto lógico da estrutura existente, bem como na manutenção de hardware mais especializada, e em outra para a manutenção mais básica, que poderá ser feita por profissional desta cidade, de modo a proporcionar diminuição de custos e agilidade nos atendimentos.

TIPO: MENOR PREÇO GLOBAL

DAS ESPECIFICAÇÕES DAS PROPOSTAS: As propostas pelo fornecedor deverão conter obrigatoriamente:

- 1: Nome da Empresa;
- 2: CNPJ;
- 3: Descrição dos serviços conforme o termo de referência;
- 4: Valor
- 6: Validade da proposta;
- 7: Carimbo.

PAGAMENTO: O pagamento será mensal, mediante transferência ou boleto bancário, até o último dia útil de cada mês, a partir do envio da devida nota fiscal de serviços por parte da Contratada.